

BDB Algemene Voorwaarden

1. Algemene bepalingen

1.1 Toepassing

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van BDB.
- b. Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de navolgende bijzonder voorwaarden:
 - Voorwaarden voor abonnementen
 - Voorwaarden voor bedrijfsspecifieke, projectspecifieke of ad hoc vraagstellingen
- c. De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken.
- d. De wederpartij doet door een overeenkomst met BDB afstand van eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden en andere voorwaarden. Op al onze overeenkomsten zijn zodoende uitsluitend de door BDB gehanteerde voorwaarden van toepassing.
- e. Indien enige bepalingen van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht. De partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren om een vervangende regeling te treffen. Deze vervangende regeling zal de strekking van deze voorwaarden niet aantasten.

1.2 Aanbiedingen en offertes

- a. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- b. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. BDB is gerechtigd elke wijziging van het btw tarief aan de wederpartij door te berekenen.

1.3 Totstandkoming overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de wederpartij van de aanbieding en/of offerte of door schriftelijke bevestiging van BDB van een door de wederpartij verstrekte opdracht, indien de genoemde aanbieding en/of offerte geheel en zonder enig voorbehoud of wijziging wordt aanvaardt.

- b. Een door de wederpartij aan BDB verstrekte afwijkende opdracht bindt BDB pas, nadat deze opdracht door BDB aan de wederpartij schriftelijk is bevestigd. Indien de wederpartij niet binnen acht dagen zijn bezwaren tegen de opdrachtbevestiging van BDB schriftelijk aan het verzendadres van BDB kenbaar heeft gemaakt, wordt deze opdrachtbevestiging van BDB geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.
- c. BDB mag als haar wederpartij beschouwen degene die de opdracht aan BDB heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven geen procuratiebevoegdheden te bezitten.
- d. De overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient BDB derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens BDB in verzuim raakt.
- e. Eventuele wijzigingen in de overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen slechts van kracht zijn, indien deze schriftelijk tussen BDB en de wederpartij zijn overeengekomen.

1.4 Tarieven, prijzen en honoraria

- a. BDB is te alle tijden gerechtigd de overeengekomen tarieven, prijzen en/of honoraria te wijzigen. Indien de wederpartij van BDB een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.
- b. De genoemde tarieven, prijzen en honoraria zijn gebaseerd op het kostenpeil van 1 januari jongstleden en zijn geldig voor het lopende jaar. Voor dienstverlening die worden verricht ná 31 december zullen functiewijzigingen, loon- en prijsstijgingen worden doorberekend. Vaststelling van de jaarlijkse indexering geschiedt op basis van 50% CBS afgeleide CPI-index over het afgelopen jaar en 50% CBS-index voor de loonsom per arbeidsjaar marktsector voor het komende jaar. Als ondergrens voor de jaarlijkse indexering hanteert BDB een percentage van 3%.
- c. In de genoemde tarieven, prijzen en honoraria zijn niet inbegrepen:
 - Reis- en verblijfskosten;
 - Parkeerkosten;
 - Reproductie- en inbindkosten.

1.5 Facturering en betaling

- a. De facturen van BDB dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
- b. De wederpartij is in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, indien niet tijdig wordt betaald. De wederpartij is, onverminderd haar overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.
- c. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150. Deze bepaling is niet geldig indien de wederpartij een consument is. In een dergelijk geval is het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van toepassing.
- d. BDB heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door BDB, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door BDB is ontvangen.

1.6 Ontbinding

- a. BDB kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
 - de wederpartij surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdag na door BDB hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
 - BDB de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

1.7 Gebruiksrecht

- a. Indien en voor zover door BDB databestand beschikbaar wordt gesteld aan de wederpartij, verleent BDB aan de wederpartij onder de daarbij door BDB te stellen voorwaarden een gebruiksrecht op het databestand. Het aan de wederpartij toekomende recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar. Het gebruiksrecht omvat geen overdracht door BDB aan de wederpartij van databankrechten of enige andere rechten van intellectuele eigendom op het betreffende databestand.

- b. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag de wederpartij het databestand uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogde gebruik. Het is de wederpartij niet toegestaan het databestand en de drager waarop de dat is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
 - c. De wederpartij zal de overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van het databestand steeds stipt naleven.
 - d. BDB zal het databestand op het door haar te bepalen formaat informatiedrager aan de wederpartij afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan de wederpartij afleveren. BDB bepaalt de wijze van aflevering.
- 1.8 Integriteit en geheimhouding
- a. BDB en diegene die de werkzaamheden uitvoeren zijn gebonden aan de interne integriteitregels van BDB.
 - b. BDB is gehouden haar dienstverlening naar beste weten en kunnen en op zorgvuldige wijze uit te voeren.
 - c. BDB zal alle door de wederpartij beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen en slechts aan derden beschikbaar stellen voor zover zulks nodig is voor de uitvoering van de met de wederpartij gesloten overeenkomst. BDB zal diegene die de werkzaamheden uitvoeren tot geheimhouding verplichten.
- 1.9 Intellectuele eigendomsrechten
- a. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door BDB uitgegeven dienstverlening berust bij BDB en/of haar licentiegevers.
 - b. Niets uit de dienstverlening van BDB mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van BDB worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.
 - c. De wederpartij vrijwaart BDB tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
 - d. De wederpartij mag de content van de dienstverlening van BDB slechts voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken. Dit eigen gebruik beperkt zich tot de desbetreffende standplaats c.q. vestiging van de contactpersoon.

1.10 Persoonsgegevens

- a. BDB legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met BDB. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van BDB. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van BDB, tenzij een persoon toestemming geeft voor verder gebruik. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie dan kan deze persoon schriftelijk (per post of per e-mail) worden doorgegeven aan BDB.
- b. De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door BDB worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de wederpartij. De wederpartij staat er jegens BDB voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De wederpartij vrijwaart BDB tegen elke rechtsvordering van derden, uit welken hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- c. Indien BDB op grond van de overeenkomst gehouden is tot het zorgdragen voor informatiebeveiliging, zal BDB passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen die, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau bieden gelet op de gevoeligheid van de gegevens en de risico's van de verwerking daarvan.

1.11 Overmacht

- a. Indien naar het redelijk oordeel van BDB als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door BDB zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- b. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, ziekte, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door BDB naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- c. Indien BDB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

1.12 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van BDB, van de personeelsleden van BDB en van de personen voor wie BDB verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor directe schade, welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. De aansprakelijkheid van BDB voor indirecte schade en gevolgschade, daaronder begrepen bedrijfsschade, productieverlies en omzet en/of winstderving, is uitgesloten.
- b. De wederpartij vrijwaart BDB voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door BDB verleende dienst.

1.13 Diversen

- a. BDB is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. BDB zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.
- b. Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van BDB zo goed mogelijk beschermt.

1.14 Contactpersoon

- a. De wederpartij zal een contactpersoon aanwijzen, die tijdens de uitvoering van de activiteiten als contactpersoon voor BDB zal optreden.

1.15 Informatievoorziening

- a. De wederpartij stelt bij opdracht alle betrokkenen vooraf op de hoogte van de taken en de bevoegdheden van BDB. Ten behoeve van een doelmatige invulling van de opgedragen dienstverlening kunnen medewerkers van BDB vervolgens rechtstreeks en buiten officiële bijeenkomsten overleg met hen voeren.
- b. Alle voor de dienstverlening benodigde informatie en gegevens zullen door de wederpartij tijdig beschikbaar worden gesteld. BDB mag de gegevens verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zonder beperking opslaan, bewerken en (her)gebruiken, behoudens andersluidende afspraak met de wederpartij.

- 1.16 Inschakeling van hulppersonen
- a. BDB is te allen tijde gerechtigd (een) door haar aan te wijzen derde(n) in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de met de wederpartij gesloten overeenkomst. De inschakeling van een of meerdere hulppersonen laat de verantwoordelijkheid van BDB voor de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij onverlet.
- 1.17 Referentievermelding
- a. De wederpartij verklaart zich ermee akkoord dat zijn naam en projectgegevens worden gebruikt voor marketing- en communicatiedoelinden. De wederpartij stemt in met het toevoegen van zijn naam aan onze referentielijsten, met het verspreiden van persberichten bij de afsluiting van contracten en de oplevering van projecten, en het opnemen van deze informatie in alle vormen van gedrukte, digitale en online kanalen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.18 Geschillen en toepasselijk recht
- a. Alle geschillen met betrekking tot de door BDB afgesloten overeenkomsten worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg, daaronder begrepen mediation, opgelost.
 - b. Alle geschillen met betrekking tot de door BDB afgesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Arnhem. BDB is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Arnhem, en BDB legt het geschil voor aan de rechter te Arnhem, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat BDB zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
 - c. Op alle met BDB gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. Voorwaarden voor abonnementen

2.1 Definitie

- a. Een abonnement is een overeenkomst waarbij BDB zich verbindt om periodiek aan de wederpartij, de abonnee, tot wederopzegging door de abonnee, informatie te leveren op een informatiedrager.

2.2 Toepassing

- a. De onderhavige voorwaarden voor abonnementen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van BDB met betrekking tot abonnementen.

2.3 Looptijd

- a. De abonnementen hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf 1 januari van het desbetreffende jaar.
- b. De abonnementen worden telkens stilzwijgend tegen de dan geldende abonnementsprijs met een zelfde periode als de lopende verlengd, tenzij één der partijen het abonnement schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van de voor het desbetreffende abonnement geldende opzegtermijn, doch met ten minste een opzegtermijn van twee maanden.
- c. Elke opzegging kan uitsluitend schriftelijk (per post, per e-mail of via onze website) geschieden per het einde van de lopende abonnementsperiode. Hierbij wordt géén restitutie van abonnementsgeld gegeven.
- d. Indien het een abonnement van een natuurlijk persoon betreft, eindigt het abonnement op het tijdstip, waarop het overlijden van deze persoon aan BDB wordt medegedeeld. Restitutie van het abonnementsbedrag voor de niet verstreken abonnementsperiode kan slechts plaatsvinden indien het een bedrag van meer dan € 15 betreft.

2.4 Prijzen en tarieven

- a. Alle door BDB vermelde prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor abonnees in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
- b. De ingevolge van een abonnement door de abonnee verschuldigde bedragen dienen volledig voorafgaand aan de te leveren dienst te worden voldaan.
- c. Indien in geval van een adreswijziging het nieuwe adres buiten Nederland is gelegen worden vanaf het moment van wijziging door BDB de extra kosten voor het betreffende land geldende abonnementsgeld in rekening gebracht.

3. Voorwaarden voor bedrijfspecifieke, projectspecifieke of ad hoc vraagstellingen

3.1 Definitie

- a. Een bedrijfspecifieke, projectspecifieke of ad hoc vraagstelling is een overeenkomst waarbij BDB zich verbindt om een bedrijfspecifieke, projectspecifieke of ad hoc dienstverlening aan de wederpartij de desbetreffende dienst te leveren op een informatiedrager.

3.2 Toepassing

- a. De onderhavige voorwaarden voor bedrijfspecifieke, projectspecifieke of ad hoc vraagstellingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van BDB met betrekking tot bedrijfspecifieke, projectspecifieke of ad hoc vraagstellingen.
- b. Voor zover in de aanbieding en/of offerte niet uitdrukkelijk hiervan wordt afgeweken, is De Nieuwe Regeling van de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en architect, ingenieur of adviseur op deze overeenkomst van toepassing (DNR-2011). De DNR-2011 is gratis te downloaden op www.nlingenieurs.nl.

3.3 Facturering en betaling

- a. BDB hanteert de volgende uitgangspunten ten aanzien van facturering en betaling. In de aanbiedingen en/of offerte is de van toepassing zijnde honoreringswijze aangegeven.
 - Regie:
De facturering vindt maandelijks achteraf plaats op basis van werkelijk bestede tijd.
 - Regie met voorschot:
De facturering vindt maandelijks achteraf plaats op basis van werkelijk bestede tijd. Bij aanvang van het project factureren wij een voorschot.
 - Regie met plafond:
De facturering vindt maandelijks achteraf plaats op basis van werkelijk bestede tijd, waarbij het in de aanbiedings- en /of offertebrief genoemde budget als maximum wordt gehanteerd.
 - Lumpsum met vaste termijnen:
De facturering vindt maandelijks plaats in termijnen.
 - Lumpsum op basis van voortgang werkzaamheden:
De facturering vindt maandelijks plaats op basis van de in die periode verrichte werkzaamheden.

3.4 Meerwerk

- a. Wanneer de opdracht aan BDB wijzigt, als gevolg van niet door BDB te kunnen voorziene of niet aan BDB te verwijten omstandigheden (bijvoorbeeld: vertraging in de toelevering van gegevens door dan wel namens de wederpartij, wijziging in investeringsomvang en grootte van bouwprojecten, wijziging in de doorlooptijd van bouwprojecten of verzoeken door dan wel namens de wederpartij om extra werkzaamheden te verrichten), wordt dit tijdig aan de wederpartij gemeld.

- b. Eventueel meerwerk wordt pas na schriftelijke toestemming van de wederpartij uitgevoerd. Verrekening vindt plaats op basis van de op dat moment geldende tarieven en werkelijk bestede tijd.
- 3.5 Opdrachtafsluiting
- a. Zodra BDB de werkzaamheden in het kader van een (deel-)opdracht voltooid acht, wordt de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis gesteld.
- 3.6 Veiligheid en aansprakelijkheid
- a. BDB gaat ervan uit dat ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden bij en voor de wederpartij voor diegene die de werkzaamheden uitvoeren, conform de wettelijke voorschriften, voldoende adequate veiligheids-maatregelen getroffen zijn/worden. BDB gaat er tevens van uit dat de wederpartij diegene die deze werkzaamheden uitvoeren bij aanvang van de werkzaamheden mededelingen doet over de eventuele risico's die zij kunnen lopen en de daartegen te nemen veiligheidsmaatregelen, zoals het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen. BDB sluit hiermee dan ook haar eventuele aansprakelijkheid met betrekking tot de veiligheid bij de organisatie van de wederpartij uit. BDB heeft diegene die deze werkzaamheden uitvoeren gewezen op hun eigen verantwoordelijkheid daarin, alsmede in het juist toepassen van de veiligheidsvoorschriften en procedures. Diegene die deze werkzaamheden uitvoeren hebben de plicht om knelpunten, gevaarlijke situaties en ongevallen te melden, zowel aan BDB als de wederpartij.
- 3.7 Intellectuele eigendomsrechten
- a. De content van de bedrijfsspecifieke, projectspecifieke of ad hoc vraagstellingen worden door de BDB enkel ter beschikking gesteld aan respectievelijk het desbetreffende bedrijf, het desbetreffende project en de desbetreffende wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.